

**GARANTIA**

A garantia aplica-se às **Câmaras de Ar novas das diversas Marcas fabricadas pela Tortuga Produtos de Borracha Ltda., e comercializados por nossa rede de distribuidores.**

- (1). A Tortuga garante seus produtos:
  - a. **GARANTIA LEGAL** – conforme Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990), é estabelecida em noventa dias (três meses), a partir da data de compra (com base na apresentação da Nota Fiscal de compra);
  - b. **GARANTIA CONTRATUAL** –
    - i. Prazo de cinco **(5) anos - para CA Fabricadas a partir de Jan/2025 (DOT 0125)**, contados da data de compra (com base na data registrada na Nota Fiscal de compra), contra quaisquer defeitos de fabricação que forem constatados;
    - ii. Para produtos fabricados **até dezembro de 2024 (DOT 5224)**, permanece vigente o prazo de **3 (três) anos** contados da data de compra (com base na data registrada na Nota Fiscal de compra), contra quaisquer defeitos de fabricação que forem constatados.

**Importante 01** – Não sendo possível verificar a Nota Fiscal de compra, considera-se o DOT (carimbado na Câmara de Ar), como data de referência, para a finalidade de definição do prazo de cinco anos citado no item 1.b – Garantia Contratual.

- (2). Estão excluídas da presente garantia as avarias de origem acidental ou aquelas causadas pela utilização indevida do produto (vide casos e avarias não cobertos pela presente garantia).
- (3). Os produtos, objetos de uma reclamação, serão submetidos a exame pela nossa Equipe Técnica, capacitada para realização de minuciosa análise.
- (4). Caso haja qualquer dúvida com relação a nossos produtos, sugerimos encaminhá-la ao Lojista mais próximo ou entrar em contato com nossos canais de comunicação com o cliente (descritos neste documento), onde o usuário será orientado de como proceder.

**Importante 02** – No momento da compra de seu pneu sempre exija a Nota Fiscal.

- (5). Sempre que reclamar de um produto apresente para exame seus complementos, tais como: Veículo, Medida do Pneu, Pneu com/sem Câmara de Ar, Aro/Roda e Válvula. A ausência dos mesmos pode dificultar a conclusão do exame e a elaboração do RARC (Relatório de Análise e Reclamação de Clientes).

**AVARIAS NÃO COBERTAS PELA GARANTIA DE FABRICAÇÃO**

- (1). **AVARIAS DE ORIGEM ACIDENTAL:** aquelas causadas por impactos em obstáculos, buracos ou por ação de terceiros;
- (2). **AVARIAS DECORRENTES DE MÁ UTILIZAÇÃO DO PRODUTO:** em desacordo com as orientações de uso e manutenção fornecidas pela Tortuga.  
**Exemplos:**
  - a) **Condições do pneu e aro:** utilização em pneus internos sujos, com etiquetas, cortes, rasgos ou em aros em mau estado de conservação.
  - b) **Uso de protetores:** emprego de protetores novos com bordas grossas, reutilizados ou ressecados, ou posicionados de forma incorreta.
  - c) **Montagem incorreta:** válvula desalinhada, dobras ou torções na câmara, uso de ferramentas impróprias ou falta de lubrificação dos talões.
  - d) **Pressão inadequada:** rodar com pressão abaixo ou acima da recomendada, ou não realizar calibragem periódica com o pneu frio.
  - e) **Produtos químicos e lubrificantes:** contato com óleos, graxas, solventes, vaselina ou derivados de petróleo, que degradam a borracha.
  - f) **Medidas incorretas:** utilização da câmara em pneus de medidas diferentes da especificada.
  - g) **Armazenamento inadequado:** exposição fora da embalagem original, sob sol, umidade ou agentes externos, ocasionando trincas e ressecamento.
  - h) **Uso em pneus danificados:** inserção da câmara em pneus com cortes, rasgos ou deformações.
  - i) **Falta de manutenção:** ausência de verificação periódica da pressão e do estado geral do pneu onde a Câmara de Ar está equipada.

**Importante 03** - As situações descritas nos itens **(1) Avarias de Origem Acidental** e **(2) Avarias Decorrentes de Má Utilização do Produto**, são apresentadas a título de exemplo, sem caráter restritivo. A Tortuga reserva-se o direito de classificar como não cobertas pela garantia outras condições que, embora não expressamente mencionadas, caracterizem acidentes e/ou uso inadequado. A garantia limita-se exclusivamente a defeitos de fabricação devidamente comprovados e validados pela Equipe Técnica Tortuga.

Para maiores informações, estamos a disposição por meio de nossos Canais de Comunicação com Clientes:

[sac@tortugaonline.com.br](mailto:sac@tortugaonline.com.br)

Whatsapp – 41 99801-1117

SAC 41 3314-3100

[www.tortugaonline.com.br](http://www.tortugaonline.com.br)

Sempre respeite as pressões de inflagem, os índices de velocidade e carga do pneu, assim como, os limites de velocidade da legislação de trânsito e as recomendações do fabricante do veículo para uma condução segura.